

科多尼克（上海）贸易有限公司，美国 Codonics 公司

售后服务及质量保证

对于 Virtua 医学光盘刻录系统，Codonics 公司与其中国区唯一授权售后服务公司即上海磅礪投资管理有限公司（以下简称上海磅礪公司）做出如下售后服务及质量保证：

CODONICS 公司保证，自发运之日起 14 个月内或自安装之日起 12 个月内（以上述两者之中时间较短者为准），Virtua 医学光盘刻录系统在材料及工艺上不存在瑕疵。Codonics Virtua 质量担保规定，在设备发生故障后，如最终用户根据用户手册中有关检修部分的规定采取有关步骤，并在与上海磅礪公司客服部技术支持一起对仪器进行检修后，仍无法使仪器恢复至正确运行状态，则 Codonics 公司将负责为客户更换一台相同或更高性能的仪器。

规定的程序：

客户通过全国免费电话 800-820-8635 向 Codonics 公司在中国地区的授权售后服务公司即上海磅礪公司报告发生硬件故障。

上海磅礪公司将通过电话，与客户一起对设备进行检修。客户必须提供设备的系列号、型号及仪器所处地点，以便确认质量保证。

如上海磅礪公司无法通过电话帮助客户解决故障，则其有权指派一名技术支持代表到现场解决或者要求客户将有故障的仪器退回至上海磅礪公司进行修理。在后一种情况下，用户将会得到一台临时替用的备用机。在对故障设备进行适当检修并经上海磅礪公司接受之前，不会为客户更换新的设备。如客户在一周之内未能退回其有故障的仪器，则上海磅礪公司必须收到一份经客户签字确认付款的传真。即客户未能在替用的设备发出后一周之内退回原故障设备，则其应承担付款责任。

发运说明：

客户应正确关闭设备电源，确保机械臂能停在适当的位置，将设备及随附物装入原包装箱内，然后发送。运送时必须购买保险以确保运输安全，否则如发生意外客户将负全责。

对因误用、不当包装及在设备包装盒上使用无法去除的识别标签所产生的任何损坏，无论是表面的或是其它的损坏，最终用户均应承担责任。如客户在将设备返还给上海磅礪公司时，设备发生保证以外的损坏，则上海磅礪公司将有权就其为使设备变得“象新的”一样，所提供的所有部件及人力，向最终用户收取费用并向其出具发票。保证以外的损坏包括：设备返还时未放置在原包装内、或未正确包装（盖子严重损坏，深度划痕，裂纹等）、使用无法去除的医院标签或标识。原故障设备一经修复，即为上海磅礪公司所有。

重要说明：

如上海磅礪公司经评估,认为根据本规定退回的某一 Virtua 医学光盘刻录系统不存在任何性能问题,则其可对退回的原因进行调查。如存在对设备误用或滥用的情况,则 Codonics 可自行决定向客户签发设备退回及评估的费用发票,并要求客户预先支付在该客户地点进行的所有更换的费用。

限制:

本保证不适用于下列情况:因事故、误用、滥用、不正确安装或未授权的改装所造成的损坏。用户应当按照设备附带的说明的规定,对设备进行定期清洁及维护。如因用户未能遵守上述规定而使设备产生故障,则本保证将被视为无效。

除本保证外,不提供任何其它质量保证。如设备发生故障,客户唯一的救济是,要求更换或修理。除本保证中规定的质量保证外,上海磅礪公司不就本保证项下所提供产品承担任何其它保证,包括任何适销性及适用性的默示保证。在任何情况下,上海磅礪公司均不承担任何间接损害赔偿。

该医院的 Virtua 医学光盘刻录系统在验收合格并提供相关的安装确认后整机保修壹年。

协议有效期内, 服务时间:合同签署日期开始为期 1 年, 呼叫中心工作时间: 7 天× 24 小时, 初次电话响应时间: 1 小时 现场响应时间: 外地路程时间+24 小时。

本协议对设备开机承诺保证每月达到 98%, 若低于 98%, 双倍补偿,即超出一天,保修延长两天。

产品出售时所依据的规格,为产品生产时适用的规格。产品一旦售出,上海磅礪公司无义务对产品进行修改或更新。

公司的任何代理人、代表、经销商或雇员无权增加或改变本保证所规定的义务。

授权代表: 科多尼克(上海)贸易有限公司

日期: 2011 年 7 月 21 日