



质量保证

Codonics 有限公司为 Codonics Horizon 系列多媒体干式相机提供自购买之日起12个月或者根据合同修改而设定的时间之内的质保服务：保证此期间在材料及工艺上不存在瑕疵，包括为维修机器免费提供零部件，免人工服务费用和由此产生的运输费用；并且免费出借给用户一台替换机器以供在维修期间使用。如果在质保期内设备发生故障，终端用户可根据用户手册中的检修步骤采取措施，并在与上海磅礴投资有限公司客服部技术支持一起对仪器进行纠错，若仍无法使仪器恢复至正确运行状态的，本项服务方可启动。

本项服务只在中华人民共和国国内有效。

本项服务亦包括为中国国内客户提供机器维修期间的替换机。

保修程序：

客户联系维修服务公司维修中心报告故障。维修中心提供一线的技术支持。如不能解决问题，则直接咨询 Codonics。Codonics 技术服务专员会分析情况，帮助维修中心检查问题；如果需要将出借一台机器替换故障机器，以供客户在维修期间使用。维修中心需提供机器的序列号，机器型号和装机地址以供记录备案。

只有经过正常的检修和 Codonics 的同意，替换机器才可出借。Codonics保留在认为必要的情况下直接联系终端用户验证检修情况的权利。

Codonics技术支持专员将联系国内维修中心，以登记确认发送需求。如果在当地时间下午3点之前，国内维修中心收到更换机器的请求并提交发送中心，机器将会在一个工作日内优先发出；如果迟于下午3点，发送将推迟到下一天。货物到达时间长短取决于客户和海关规定的具体情况。

终端用户须为出借的机器负责。包括损坏、改装或者类似改装，机器不正当使用，不正当包装和在包装物上使用了不可去除的标签印记等各种情况所造成的机器损害，Codonics将要求终端用户承担由此产生的零件和人工费用。

除非得到终端用户的同意，否则额外的措施将不被允许。不包括在本保证内的一些情况：未放进原厂包装箱或者没有正确的包装，或严重的包装损害（很深的划痕和较大的裂缝），不可去除的医院资产标签印记。

本保证适用所需的过程：

原始的购买方要联系 Codonics 并提供序列号和检修情况。Codonics 技术支持专员会提供相关建议以及需要发送到的更换部件。如果可以，则应提供RMA号码给Codonics以方便采取措施。

重要提示：

如果返修的机器经过Codonics技术专员检查后，并未发现任何功能性问题，技术专员将探究问题的原因。如果经过Codonics总部认定，是由于系统的不正当使用或者滥用而导致问题，客户将负责由此产生的运输和检查费用，或者取消本保证提供的返厂维修服务。

如何下单？

当您首次购买Codonics打印机时，仅需在产品订单中再追加一个适用的保修服务即可。

<u>产品编码</u>	<u>Horizon G1/G2/GS产品描述</u>
HV-DPTD-2-CN	Horizon中国质保保修置换2年期
HV-DPTD-3-CN	Horizon中国质保保修置换3年期
HV-DPTD-4-CN	Horizon中国质保保修置换4年期
HV-DPTD-5-CN	Horizon中国质保保修置换5年期
HV-DPTD-6-CN	Horizon中国质保保修置换6年期
HV-DPTD-2-3-CN	Horizon中国质保保修置换第2年至第3年
HV-DPTD-2-5-CN	Horizon中国质保保修置换第2年至第5年
HV-DPTD-2-6-CN	Horizon中国质保保修置换第2年至第6年

联系 Codonics:

Codonics技术支持 (英语) 提供每周每天24小时服务。 美国国内技术支持热线：800-444-1198。国际技术支持热线：440-243-1198。

中国国内技术支持热线：800-820-8635。

中国大陆分公司：科多尼克 (上海) 贸易有限公司。

电话：021-62787701，传真：021-62787719。

本项目下运输说明：

RMA号码和包装箱是随出借的机器一起送达终端用户的。用户须把返修的机器放进随同的包装箱并在包装箱外部显著表明RMA号码。不适当的包装将有可能造成机器受损，此项维修费用由用户负责。整个维修流程完成后，终端用户须在三个工作日内将出借的机器按照相同的要求包装好并送回 Codonics。

如果没有合适的运输途径，Codonics 将电话联系安排机器的返修和发送出借的机器。这样，Codonics技术支持代表需要用户提供联系人的名字和联系方式，并在收到借用的机器后，要在一个工作日内把故障机器包装好，以便运输公司收取故障机器。

RMA号码可以从Codonics技术支持或者销售人员和维修服务代表处获得。在得到RMA号码之前，客户必须提供机器的序列号并已经确认需要Codonics提供包装物。一旦确认需要包装物，客户须支付购买费用。Codonics不对运输中发生的任何损坏负责，并建议购买保险。不使用合适的包装，和没有RMA号码，Codonics 的工厂将拒收货物。不正当的包装有可能导致机器损坏。

如果机器需要返修，请附上下信息：客户名称，地址，联系电话，机器型号，完整的序列号、智能卡号和故障的详细描述以及维修要求。维修后的机器将拥有90天的质量保证期，除非当地法律另有规定。

注意：十分重要！

一定要确定正确关机，以保证热敏打印头的正确复位，并在装箱前拆除接收盘，供片盒，智能卡。

客户应和销售代表联系，将货物送达上海Codonics公司。RMA号码应显著标明在包装箱外部。请保持机器型号和序列号的一致性。

其它质量保证不再提供。更换和维修将是最终的服务。除了本保证内所表述的内容，Codonics将不再为其他项目提供保障：包括内在品质的适销性和适用性。特定的国家，省份和地区或许对保证期限有所限定，所以上面所提到的保证期可能并不适用于您。任何情况下 Codonics 都不负责间接损失。特定的国家，省份和地区可能对附带或间接性损失特殊规定，所以此处提到的可能并不符合您的情况。

本保证为您提供了特殊的合法权利，并且根据各国家地区具体情况的不同，您可能拥有其他不同的权利。

Codonics 没有义务为售后的机器提供升级和修正服务。任何代理商，代表，经销商和公司的雇员都没有权利增加或者改变本保证内Codonics应负的义务。